1. ***Allegato C all’atto di nomina dell’incaricato.***

***Vademecum sull’esercizio dei diritti da parte dell’interessato e modello richiesta***

*Si riporta una breve spiegazione relativa ai diritti che ciascun interessato (cliente e/o terzo e/o dipendente) può esercitare.*

*Il presente vademecum, con allegato modulo per la richiesta di esercizio dei diritti, deve essere fornito ai dipendenti dell’azienda che ricevono richieste in merito al trattamento dei dati.*

*Qualora dovesse pervenire in azienda una richiesta di esercizio del diritto essa dovrà essere evasa entro un mese.*

*La richiesta deve essere processata anche se non arriva attraverso il modulo allegato!!!!*

**Diritto di accesso e copia dei dati**

Diritto a conoscere i dati che il titolare tratta e ad averne copia.

La richiesta da parte dell’interessato deve essere accolta anche se presentata in via informale (ad es. senza l’uso della scheda fornita dall’azienda).

Prima di rispondere bisogna accertarsi dell’identità del richiedente es. chiedendo copia di un documento.

La richiesta va evasa al più tardi entro un mese.

Non possono essere addebitati costi all’interessato salvo in caso di richieste massive.

Ci si può rifiutare solo in caso di mancata identificazione dell’utente.

**Diritto di rettifica e integrazione**

Per rettifica si intende: modifica/correzione/integrazione/aggiornamento di qualsiasi dato riguardante l’interessato, perché inesatto o non più attuale.

La richiesta da parte dell’interessato deve essere accolta anche se presentata in via informale (ad es. senza l’uso della scheda fornita dall’azienda).

La richiesta va evasa al più tardi entro un mese. Ovvero entro tre mesi in casi di particolare complessità.

L’eventuale modifica va comunicata anche a coloro ai quali i dati dell’interessato sono stati comunicati (as es. al nostro commercialista per la fatturazione). Tali modifiche devono essere comunicate - su richiesta del titolare - ai terzi a cui i dati sono stati comunicati.

L’interessato ha diritto di sapere come e quando termina il processo di modifica o integrazione ecc.

Non possono essere addebitati costi all’interessato salvo in caso di richieste massive.

Il mancato rispetto della richiesta comporta sanzione amministrativa.

**Diritto alla cancellazione**

La richiesta va eseguita solo se:

* i dati trattati eccedono le finalità per cui sono stati raccolti (es. ho il consenso solo per la Newsletter e invece mando comunicazioni commerciali)
* Revoca del consenso (ad. Es. al ricevimento della Newsletter)
* l’interessato ha esercitato il diritto di opposizione (vedi sotto)
* vi sia un obbligo legale che lo richiede
* Nel caso in cui si tratti di diritti dei minori e la richiesta provenga dal genitore o chi ne esercita la responsabilità genitoriale

L’eventuale cancellazione va comunicata anche a coloro ai quali i dati dell’interessato sono stati comunicati (as es. al nostro commercialista per la fatturazione). Tali modifiche devono essere comunicate - su richiesta del titolare - ai terzi a cui i dati sono stati comunicati.

La richiesta va evasa al più tardi entro un mese. Ovvero entro tre mesi in casi di particolare

complessità.

La cancellazione può avvenire manualmente, con la distruzione degli archivi fisici o digitali, oppure in caso di archivi digitali attraverso l’anonimizzazione dei dati.

L’interessato ha diritto di sapere come e quando termina il processo di cancellazione.

Non possono essere addebitati costi all’interessato.

Il mancato rispetto della richiesta comporta sanzione amministrativa.

**Diritto alla limitazione del trattamento**

Il diritto consiste nella richiesta da parte dell’interessato del congelamento (con conseguente conservazione presso il titolare) dei propri dati, che pertanto non possono essere trattati per tutto il periodo richiesto.

Il titolare dovrà quindi astenersi dal trattare i dati oggetto della richiesta.

La limitazione deve essere richiesta in forma motivata e può essere accolta solo se:

* l'interessato esercita il diritto di rettifica dei propri dati, per il periodo necessario al titolare del trattamento per verificare l'esattezza di tali dati personali e loro rettifica;

- il trattamento è illecito e l'interessato si oppone alla cancellazione dei dati personali e chiede invece che ne sia limitato l'utilizzo;

- benché il titolare del trattamento non ne abbia più bisogno ai fini del trattamento, i dati personali sono necessari all'interessato per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria;

- l’interessato ha esercitato il diritto di opposizione (vedi sotto).

La richiesta va evasa al più tardi entro un mese. Ovvero entro tre mesi in casi di particolare complessità.

Non possono essere addebitati costi all’interessato.

L’eventuale limitazione va comunicata anche a coloro ai quali i dati dell’interessato sono stati comunicati. Ovvero devono essere comunicati su richiesta del titolare i terzi a cui i dati sono stati comunicati.

Il mancato rispetto della richiesta comporta sanzione amministrativa.

**Diritto di opposizione**

Diritto dell’interessato a opporsi al trattamento dei propri dati per un trattamento specifico di marketing diretto.

L’interessato chiede di non ricevere più alcuna comunicazione commerciale da parte dell’azienda.

La richiesta non può essere rifiutata.

La ditta può congelare i dati come in caso di richiesta di limitazione oppure cancellare direttamente i dati per quel trattamento.

L’interessato può anche revocare l’opposizione sempre che i dati non siano già stati cancellati.

La richiesta va evasa al più tardi entro un mese. Ovvero entro tre mesi in casi di particolare complessità.

Non possono essere addebitati costi all’interessato.

Il mancato rispetto della richiesta comporta sanzione amministrativa.

**Diritto di revoca**

Deve essere sempre possibile revocare il consenso a uno specifico trattamento.

Es. Newsletter l’interessato deve poter revocare facilmente il consenso ad esempio cancellandosi dalla newsletter.

Es. l’utente registrato può sempre revocare la propria iscrizione.

**Diritto alla portabilità**

Consiste nella possibilità di chiedere il trasferimento o la copia dei propri dati personali su supporto informatico ad un altro soggetto terzo o all’interessato stesso.

La richiesta va evasa al più tardi entro un mese. Ovvero entro tre mesi in casi di particolare complessità.

Non possono essere addebitati costi all’interessato. Salvo eccessiva complessità

**Diritto di proporre reclamo**

È il diritto dell’interessato a proporre un reclamo al Garante della Privacy ogni qual volta reputi che i diritti garantiti dal Regolamento siano stati violati.

**Diritto al ricorso giurisdizionale**

La violazione dei diritti sanciti nel Regolamento può essere sanzionata anche in sede giudiziale, attraverso una apposita causa contro il titolare del trattamento oppure contro il responsabile .

**Segue ALLEGATO MODULO PER ESERECIZIO DEL DIRITTO**

*L'azienda potrebbe avere interesse a pubblicare il modulo riportato di seguito in una sezione del proprio sito web per facilitare gli utenti. È una scelta discrezionale non obbligatoria.*

All’attenzione di
*(indicare il titolare del trattamento)*

**ESERCIZIO DI DIRITTI IN MATERIA DI PROTEZIONE
DEI DATI PERSONALI**
*(artt. 15-22 del Regolamento (UE) 2016/679)*

Il/La sottoscritto/a…………………………………………………………………………….
nato/a a……………………………….il……………………………, esercita con la presente richiesta i seguenti diritti di cui agli artt. 15-22 del Regolamento (UE) 2016/679:

**1. Accesso ai dati personali***(art. 15 del Regolamento (UE) 2016/679)*

Il sottoscritto *(barrare solo le caselle che interessano)*:

1. ) chiede conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano;
2. ) in caso di conferma, chiede di ottenere l'accesso a tali dati, una copia degli stessi, e tutte le informazioni previste alle lettere da a) a h) dell’art. 15, paragrafo 1, del Regolamento (UE) 2016/679, e in particolare;
* le finalità del trattamento;
* le categorie di dati personali trattate;
* i destinatari o le categorie di destinatari a cui i dati personali sono stati o saranno comunicati, in particolare se destinatari di paesi terzi o organizzazioni internazionali;
* il periodo di conservazione dei dati personali previsto oppure, se non è possibile, i criteri utilizzati per determinare tale periodo;
* l’origine dei dati (ovvero il soggetto o la specifica fonte dalla quale essi sono stati acquisiti);
* l'esistenza di un processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione, e le informazioni significative sulla logica utilizzata, nonché l'importanza e le conseguenze previste di tale trattamento per l'interessato.

**2. Richiesta di intervento sui dati***(artt. 16-18 del Regolamento (UE) 2016/679)*

Il sottoscritto chiede di effettuare le seguenti operazioni *(barrare solo le caselle che interessano)*:

* rettificazione e/o aggiornamento dei dati (art. 16 del Regolamento (UE) 2016/679);
* cancellazione dei dati (art. 17, paragrafo 1, del Regolamento (UE) 2016/679), per i seguenti motivi *(specificare quali)*:

a)…;

b)….;

c)…;

* nei casi previsti all’art. 17, paragrafo 2, del Regolamento (UE) 2016/679, l’attestazione che il titolare ha informato altri titolari di trattamento della richiesta dell’interessato di cancellare link, copie o riproduzioni dei suoi dati personali;

- limitazione del trattamento (art. 18) per i seguenti motivi *(barrare le caselle che interessano)*:

* contesta l’esattezza dei dati personali;
* il trattamento dei dati è illecito;
* i dati sono necessari all’interessato per l’accertamento, l’esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria;
* l’interessato si è opposto al trattamento dei dati ai sensi dell’art. 21, paragrafo 1, del Regolamento (UE) 2016/679.

La presente richiesta riguarda (indicare i dati personali, le categorie di dati o il trattamento cui si fa riferimento):

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**3.Portabilità dei dati**
*(art. 20 del Regolamento (UE) 2016/679)*

Con riferimento a tutti i dati personali forniti al titolare, il sottoscritto chiede di *(barrare solo le caselle che interessano)*:

* ricevere tali dati in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico;
* trasmettere direttamente al seguente diverso titolare del trattamento *(specificare i riferimenti identificativi e di contatto del titolare: ………………..):*
* tutti i dati personali forniti al titolare;
* un sottoinsieme di tali dati.

La presente richiesta riguarda (indicare i dati personali, le categorie di dati o il trattamento cui si fa riferimento):

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**4. Opposizione al trattamento** *(art. 21, paragrafo 1 del Regolamento (UE) 2016/679)*

Il sottoscritto si oppone al trattamento dei suoi dati personali ai sensi dell’art. 6, paragrafo 1, lettera e) o lettera f), per i seguenti motivi legati alla sua situazione particolare (specificare):

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**5. Opposizione al trattamento per fini di marketing diretto***(art. 21, paragrafo 2 del Regolamento (UE) 2016/679)*

Il sottoscritto si oppone al trattamento dei dati effettuato a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

Il sottoscritto:

* Chiede di essere informato, ai sensi dell’art. 12, paragrafo 4 del Regolamento (UE) 2016/679, al più tardi entro un mese dal ricevimento della presente richiesta, degli eventuali motivi che impediscono al titolare di fornire le informazioni o svolgere le operazioni richieste.
* Chiede, in particolare, di essere informato della sussistenza di eventuali condizioni che impediscono al titolare di identificarlo come interessato, ai sensi dell’art. 11, paragrafo 2, del Regolamento (UE) 2016/679.

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**Recapito per la risposta:**

Via/Piazza
Comune Provincia Codice postale

oppure

e-mail/PEC:

**Eventuali precisazioni**

Il sottoscritto precisa (fornire eventuali spiegazioni utili o indicare eventuali documenti allegati):

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(Luogo e data)

 **(Firma)**